

# ¡BIENVENIDO!

Gracias por elegir a HIT Specialists como su proveedor para sus medicamentos y servicios de Terapia de Infusión en Casa. Nuestra oficina está ubicada en 10801 Golf Course Road en Albuquerque, NM. Somos una división de especialistas en HME, especializada en terapia respiratoria y equipos médicos domiciliarios, atendiendo a pacientes en Nuevo México, Texas y Arizona a través de 14 ubicaciones. Para más detalles sobre cada ubicación, consulte los enlaces en el reverso de esta página.

Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios, incluyendo equipos respiratorios, dispositivos de terapia enteral, cuidado de heridas, nutrición y suministros para la incontinencia. Nuestro equipo está aquí para ayudarte con tus necesidades de farmacia de infusión. Para ayuda, contáctanos:

- **Local: (505) 342-4545**
- **Número gratuito: (866) 690-6500**

Nuestra oficina está abierta de lunes a viernes, de 8:00 AM a 5:00 PM. También ofrecemos soporte telefónico 24/7 para emergencias de equipos y nuevas configuraciones de pacientes.

Para repedidos de suministros, contáctanos durante el horario laboral para programar la entrega, normalmente en un plazo de 7 a 10 días laborables. Si tienes preguntas sobre tu cuenta o pedido, nuestro equipo de atención al cliente está listo para ayudarte. También puedes solicitar hablar con un responsable, si es necesario.

En cumplimiento con la normativa federal (42 CFR § 424.57(c)), operamos de forma transparente, incluyendo garantías y horario comercial. Puedes acceder a estos estándares en línea en <https://www.ecfr.gov>, o solicitar una copia escrita. Dentro de estos estándares de proveedores, hay ciertos formularios que deben estar disponibles para ti; por favor, consulta los enlaces en el reverso de esta página para todos estos y más.

- Durante emergencias que afecten a las Áreas de Servicio de Especialistas HIT, sintoniza KOB AM 770 para recibir actualizaciones sobre nuestros servicios y disponibilidad.

Valoramos tus comentarios y nos esforzamos por la excelencia. Para compartir un cumplido o presentar una queja, contáctanos en (505) 342-4555 o completa una encuesta online en [www.HMESpecialists.com/reviewus](http://www.HMESpecialists.com/reviewus).

**Para emergencias médicas, por favor llame al 911** o contacte con su médico inmediatamente.

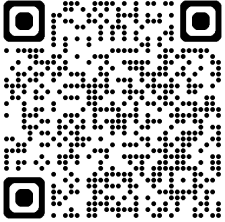
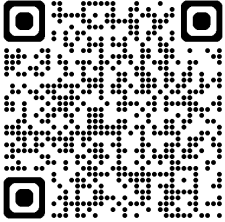

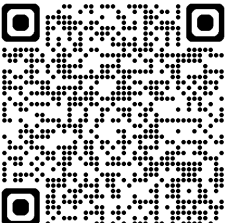
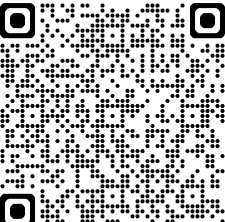
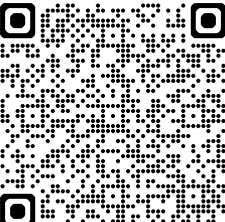
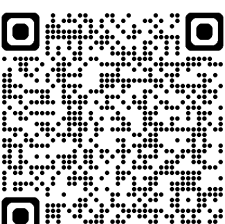
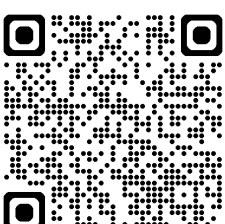
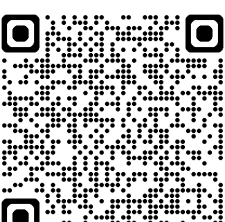
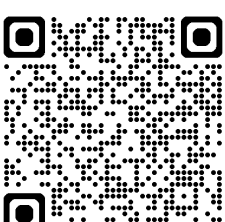
Gracias por confiar en HIT Specialists, una división de HME Specialists. Estamos comprometidos a superar tus expectativas con un cuidado, productos y servicios excepcionales.

To view this document in English, please visit:

<https://hmespecialists.com/wp-content/uploads/2026/03/Welcome-Letter-HIT-English.pdf>.

# Información y Recursos

En HME Specialists, entendemos que la información sobre tu atención sanitaria es importante, pero lo último que necesitas es *otro folleto de tu profesional sanitario*. Para poner todos nuestros formularios y herramientas a disposición de todos, hemos recopilado aquí una lista de recursos en línea. Si no puedes acceder a alguno de estos en línea, por favor llámanos y te enviaremos una copia por correo.

	<p><b>Ubicaciones de especialistas HME</b> – Lista online de todas las direcciones y números de teléfono de la ubicación HME</p>		<p><b>Seguridad básica en el hogar</b> – Soluciones sencillas para aumentar la seguridad dentro de tu hogar</p>
	<p><b>Aviso de Prácticas de Privacidad</b> – Información sobre cómo HME Specialists protege tu información</p>		<p><b>Derechos y responsabilidades del paciente</b> – Tus derechos y responsabilidades como miembro de HME Specialists</p>
	<p><b>Formulario de Autorización de Privacidad HIPAA</b> – Un formulario que puede completarse y enviarse a especialistas en HME si otra persona será la principal responsable de gestionar tu atención médica</p>		<p><b>Formulario de solicitud de historiales médicos</b> – Un formulario que puede completarse si necesitas transferir tus historiales médicos a un nuevo proveedor sanitario.</p>
	<p><b>Seguridad de Emergencias y Gestión de Desastres</b> – Información sobre emergencias, seguridad y gestión de desastres</p>		<p><b>Protocolo SASH</b> – Proceso común para lavados salinos</p>
	<p><b>Información sobre Directivas Anticipadas</b> – Información sobre directivas anticipadas, poderes notariales y otros documentos legales para la atención sanitaria</p>		<p><b>Reseñándonos</b> – ¡Danos tu opinión sobre cómo vamos! Esto nos ayuda a saber dónde estamos mejorando y dónde debemos mejorar.</p>

¡Gracias por elegir especialistas en HME para todas tus necesidades de equipos médicos a domicilio y farmacia de infusión!