



¡BIENVENIDO!

Gracias por elegir a HME Specialists como su proveedor de equipos respiratorios y médicos domésticos. Con sede en Albuquerque, NM, atendemos a pacientes en Nuevo México, Texas y Arizona a través de 14 ubicaciones. Para más detalles sobre cada ubicación, consulte los enlaces en el reverso de esta página.

Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios, incluyendo equipos respiratorios y de rehabilitación, dispositivos de terapia enteral, cuidado de heridas, nutrición y suministros para la incontinencia. Nuestro equipo está aquí para ayudarte con tus necesidades de equipos médicos. Para ayuda, contáctanos:

- **Local: (505) 888-6500**
- **Número gratuito: (866) 690-6500**

Nuestras oficinas están abiertas de lunes a viernes, de 8:00 AM 5:00 PM. También ofrecemos soporte telefónico 24/7 para emergencias de equipos y nuevas configuraciones de pacientes. Se requieren citas para las visitas con un terapeuta respiratorio.

Para repedidos de suministros, contáctanos durante el horario laboral para programar la entrega, normalmente en un plazo de 7 a 10 días laborables. Si tienes preguntas sobre tu cuenta o pedido, nuestro equipo de atención al cliente está listo para ayudarte. También puedes solicitar hablar con un responsable, si es necesario.

En cumplimiento con la normativa federal (42 CFR § 424.57(c)), operamos de forma transparente, incluyendo garantías y horario comercial. Puedes acceder a estos estándares en línea en <https://www.ecfr.gov>, o solicitar una copia escrita. Dentro de estos estándares de proveedores, hay ciertos formularios que deben estar disponibles para ti; por favor, consulta los enlaces en el reverso de esta página para todos estos y más.

- Durante emergencias que afecten a las Áreas de Servicio de Especialistas HME, sintoniza KOB AM 770 para actualizaciones sobre nuestros servicios y disponibilidad.

Valoramos tus comentarios y nos esforzamos por la excelencia. Para compartir un cumplido o presentar una queja, contáctanos en (505) 342-4555 o completa una encuesta online en www.HMESpecialists.com/reviewus. Las llamadas fuera de horario se devuelven antes de las 10:00 del día laborable siguiente.

Para emergencias médicas, por favor llame al 911 o contacte con su médico inmediatamente.

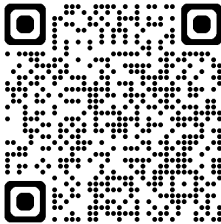
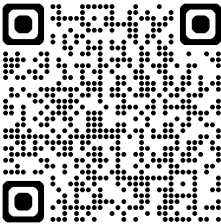

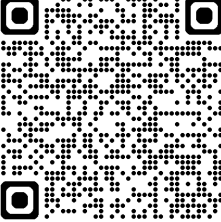
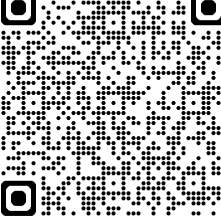
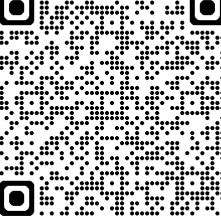
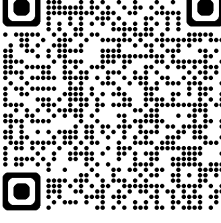
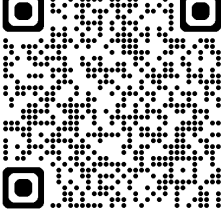
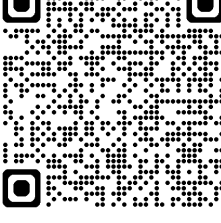
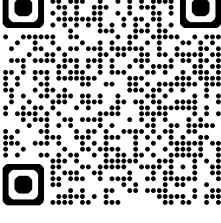
Gracias por confiar en los especialistas en HME. Estamos comprometidos a superar tus expectativas con un cuidado, productos y servicios excepcionales.

To view this document in English, please visit:

<https://hmespecialists.com/wp-content/uploads/2026/03/Welcome-Letter-DME-English.pdf>.

Información y recursos

En HME Specialists, entendemos que la información sobre tu atención sanitaria es importante, pero lo último que necesitas es *otro folleto de tu profesional sanitario*. Con el fin de poner todos nuestros formularios y herramientas a disposición de todos, hemos recopilado aquí una lista de recursos en línea. Si no puedes acceder a alguno de estos en línea, por favor llámanos y te enviaremos una copia por correo.

	<p>Ubicaciones de especialistas HME – Lista en línea de todas las direcciones y números de teléfono de HME</p>		<p>Seguridad básica en el hogar – Soluciones sencillas para aumentar la seguridad dentro de tu hogar</p>
	<p>Aviso de Prácticas de Privacidad – Información sobre cómo HME Specialists protege tu información</p>		<p>Derechos y responsabilidades del paciente – Tus derechos y responsabilidades como miembro de HME Specialists</p>
	<p>Formulario de Autorización de Privacidad HIPAA – Un formulario que puede completarse y enviarse a especialistas en HME si otra persona será la principal responsable de gestionar tu atención médica</p>		<p>Formulario de solicitud de historiales médicos – Un formulario que puede completarse si necesitas transferir tus historiales médicos a un nuevo proveedor sanitario.</p>
	<p>Seguridad de Emergencias y Gestión de Desastres – Información sobre emergencias, seguridad y gestión de desastres</p>		<p>Terapia de Oxígeno a Domicilio – La base que necesitas conocer sobre los productos de oxígeno. (En "Respiratorio" en esta página, también hay una sección para información sobre Terapia del sueño.)</p>
	<p>Información sobre Directivas Anticipadas – Información sobre directivas anticipadas, poderes notariales y otros documentos legales para la atención sanitaria</p>		<p>Reseñándonos – ¡Danos tu opinión sobre cómo vamos! Esto nos ayuda a saber dónde estamos mejorando y dónde debemos mejorar.</p>

¡Gracias por elegir especialistas en HME para todas tus necesidades de equipos médicos a domicilio y farmacia de infusión!